



중소기업 ESG 대응전략

10. ESG 컨설턴트가 본 중소기업 현실과 미래

KBIZ 중소기업중앙회

kpc 한국생산성본부



ESG 컨설턴트가 본 중소기업의 현실과 미래



대기업 중심의 ESG로 중소기업은 ESG 이행이 쉽지 않음

- ▶▶▶ 해당 기업에 필요한 ESG를 찾고,
ESG의 요구사항을 명확히 확인하여 이행
- ▶▶▶ 투자의 규모가 다른 ESG, 단기적·장기적 이행 부분
확인

산업별 이니셔티브



대기업



- ✓ ESG를 해야 하는 이유가 명확함
- ✓ 기업의 지향점이 무엇인지 정의함
- ✓ 산업별 이니셔티브를 명확히 정의함



중소기업



- ✓ 산업에 대한 확인이 미흡함
- ✓ 미디어, 사회, 정부가 요구하는 부분이 강함
- ✓ 산업에 대한 이니셔티브를 명확히 해야 함



고객사 요구사항

고객사가 요구하는

ESG 세부 요구항목에 대한 확인,
각 요구항목에 대한 이행 여부 체크 필요

고객사 요구사항

우리는 고객사
요구가 없습니다.



고객사 요구사항

고객으로부터 ESG 관련
요구를 받은 적이 있습니까?

OOO에 대한 ESG
요구사항이 있습니다.

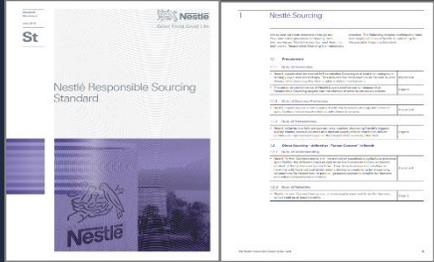


제조업, 금융사, 트레이딩 기업도 고객사로부터
ESG code of conduct에 대한 이행을 요구 받음

》》》 고객사 요구사항은 반드시 챙겨야함

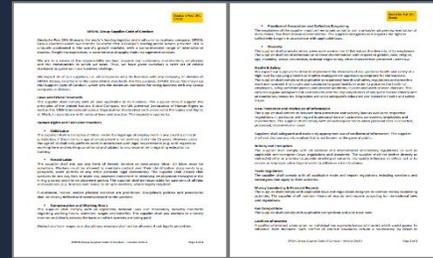


글로벌 주요 기업 ESG 요구사항 공개



Nestle

- **협력사** 대상 ESG 표준 요구사항 제정
- 요구사항 미이행 시, 거래 배제 가능
- 이행 의무 기간에 따라 'Urgent'(6개월 이내), 'Important'(36개월 이내) 분류



DHL

- **협력사** ESG 다단계 평가 프로세스 도입
- 입찰 시 협력사 평가에 외부 평가도 반영
- **협력사**와 운송 서비스 제공업체 선정 시, E,S 요소 고득점 협력사 우대



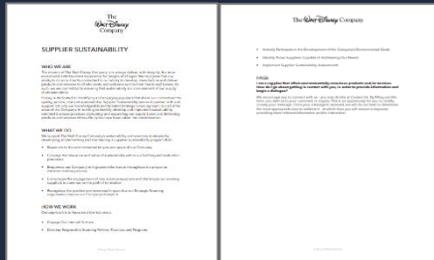
DSM

- **협력사** 행동규범 내 ESG 반영
- 행동규범 시행을 위한 인터뷰/훈련 제공
- **협력사** 대상 ESG 성과 개선 목표설정 및 진행경과 모니터링 요구



Unilever

- **협력사** 행동규범 내 ESG 반영
- 100% 지속 가능한 원자재 구입 추진 (20')
- **협력사**의 의무 요구사항 이행여부 모니터링 및 제 3자 감사 수행



Disney

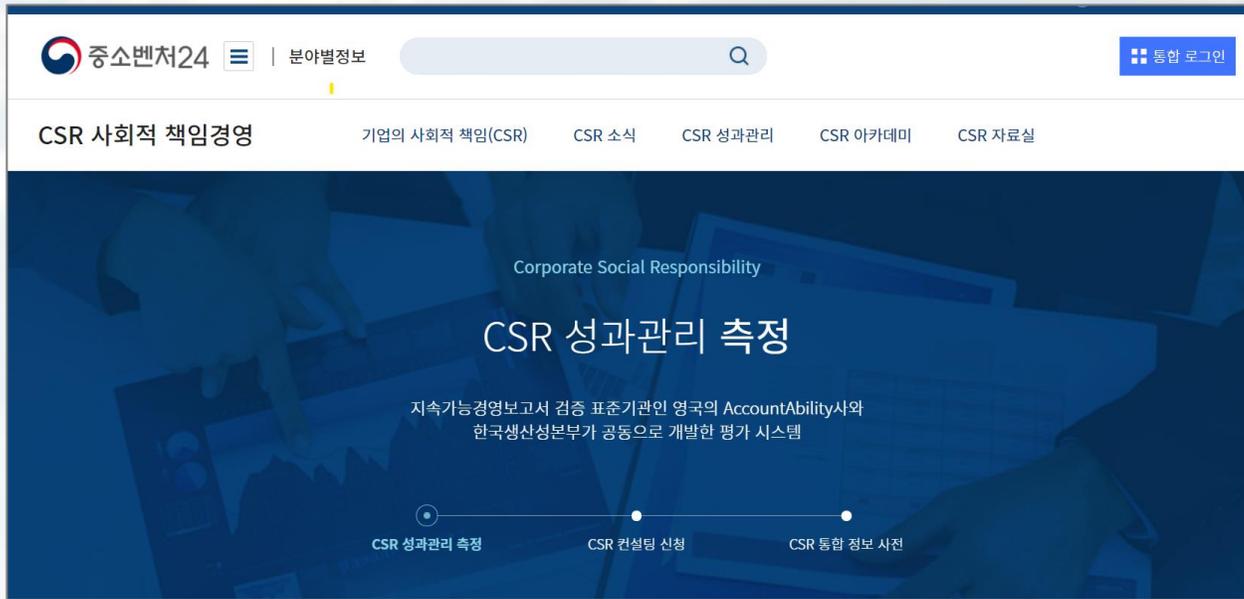
- **협력사** 행동규범 내 ESG 반영
- **협력사** ESG 진단 및 평가 시행
- 신규 구매계약/재계약 평가시, ESG 진단 및 평가 결과 반영



Ajinomoto

- **협력사** CSR 가이드라인 제정
- 'Sedex' 기반 협력사 소통 및 평가
- **협력사** 핫라인으로 공급망 리스크 접수, 고위험 이슈에 대한 선제적 조치 시행

중소벤처 24 : CSR 성과지표 측정



* Source: <https://www.smes.go.kr/csr/index.do>

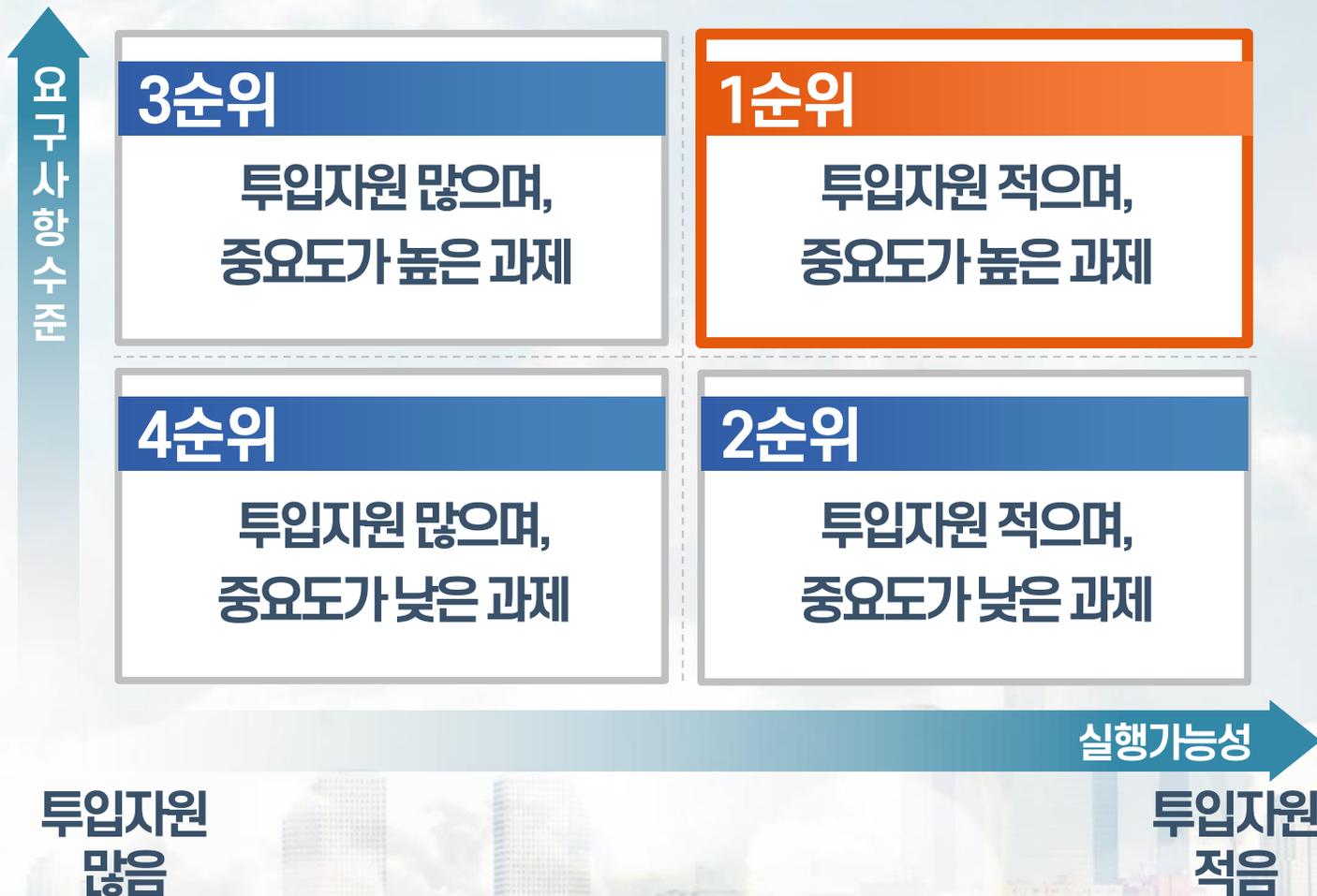
- ✓ **중소벤처 24 CSR 성과지표는 글로벌 주요 ESG 평가 및 표준을 기반으로 기업의 ESG 현황 진단**
- ✓ **CSR 성과관리 측정을 통해 ESG 수준에 대한 주요 미흡사항 확인 가능(연관 지표 : RBA, GRI, UNGC, ISO26000, DJSI 등)**

과제 우선순위화

1 실제 이게 중요한 과제인가?

2 굳이 이걸 지금 해야 될까?

과제 우선순위화



중요도 정의

1 고객이 원하는 것

2 정부가 원하는 것

3 진출한 해외시장이 원하는 것

4 우리 산업에서 강조하는 Agenda

중요도 정의

중요도가 높아서 돈, 시간, 사람이
많이 투입되는 중장기 과제부터 수행



단기적으로 접근이 쉬운 것부터 시작



내부로 안착될 수 있는
모멘텀 마련 가능

중요도 정의

전 직원 공감 및 적절한 R&R 분배!

.....

처음부터 너무 어려운 과제, 너무 많은 시간 및
재원 투입이 필요한 과제는 현업에 피로도를 증가시키고
ESG가 기업에 안착되는 데 시간이 오래 걸림

➤➤ 중요도가 높고 손쉬운 과제부터 이행

ESG 정책 수립

**ESG 인권, 윤리, 환경 같은 주제별로
실천 의지가 명확하게 담긴 문서가
ESG의 출발점**

대외적 Commitment
&
ESG 실천 근거자료



ESG 정책 수립

인권 : Human Rights Policy



인권정책(Human Rights Policy)

- 사업 운영에 따른 인권침해를 예방하고, 리스크 완화를 위한 기준점 제시
- 주요내용 : 노동시간 준수, 최저임금 준수, 차별금지, 아동노동 금지 등

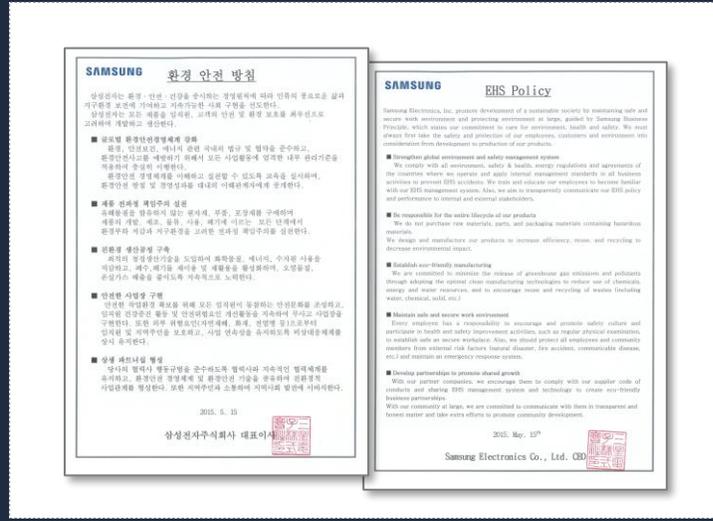
윤리 : Code of Conduct



윤리강령(Code of Conduct)

- 기업이 사회적/윤리적 소명을 다하기 위해 임직원이 지켜야 할 실천규범 제시
- 주요내용 : 부패 방지, 공정한 거래 관계, 뇌물제공 금지, 법규 준수 등

환경 : EHS Policy



환경방침(Environmental Policy)

- 환경을 중시하는 경영원칙을 공표하고 주요 환경오염물질에 대한 다짐 명시
- 주요내용 : 제품 환경성, 친환경 생산공정, 기후변화 대응, 생물다양성 등

* Source: SK텔레콤 CEO 인권정책성명, 아모레퍼시픽 윤리강령, 삼성전자 환경안전방침

ESG 정책 수립

**정책은
돈이 많이 들지 않는 과제다.**

- ☑ 실제 기업 사례가 많음
- ☑ 유사 산업을 영위하는 기업 벤치마킹으로 정책수립 시작

ESG 데이터 관리

과거의 데이터 관리

고객이나 ESG 평가기관들이
기업의 ESG 수준을 평가하는 항목

정책

조직

관리
체계

활동

ESG 데이터 관리

최근 데이터 관리

고객이나 ESG 평가기관들이
기업의 ESG 수준을 평가하는 항목

정책

조직

관리
체계

활동

이를 통해 이루어낸 **퍼포먼스가 얼마인가?**

ESG 데이터 관리

주요 ESG 데이터



»» 시간이 많이 소요되는 데이터 관리

ESG 데이터 관리

주요 ESG 데이터



»» 관리가 되지 않을 때 어떻게 관리메소드를 뽑아낼 수 있을까?

ESG 데이터 관리

관리메소드 도출방법

모든 ESG 데이터를
다 **관리**할 필요는 없음



관리할 ESG 데이터 명확히 **설정**

What

Boundary

ESG 데이터 관리

What

우리 산업군에 우리와 비슷한
기업들이 관리하고 있는 데이터

예) 에너지 온실가스

- ✓ 산업을 망라하고 언제나 중요한 Agenda
- ✓ 반도체 : 초순수 데이터 중요
- ✓ 오일 산업 : 토양 오염 데이터 중요

ESG 데이터 관리

What

초기 관리 시 데이터를 명확하게
정의해야 함

예 임직원 수

- 12월 31일 기준?
- 상시근로자수(12개월 평균 근로자수)?

ESG 데이터 관리

Boundary

사업장이 1개 이상일 경우
전체 사업장 관리 필요

예 사업장이 많을 경우

- 대표 사업장 하나를 샘플로 데이터 관리한 후
대표 사업장을 기반으로 데이터 관리를 확대

데이터에 대한 신뢰성과 추세

신뢰할 만한 데이터인가? 데이터의 추세는 어떠한가?

- ☑ 정상적인 기업이라면 매출에 따라서 환경데이터도 조금 달라져야 함
- ☑ 비정상적인 데이터가 보일 경우 관리 기준에 의문을 제시해야 함

예 온실가스

- ☑ 환경데이터관리의 정점에 있는 데이터

내/외부 소통채널 활성화

제보채널, 내/외부 이해관계자들의
목소리를 들을 수 있는 **채널 개설**



외부에 투명하게 내용 공개

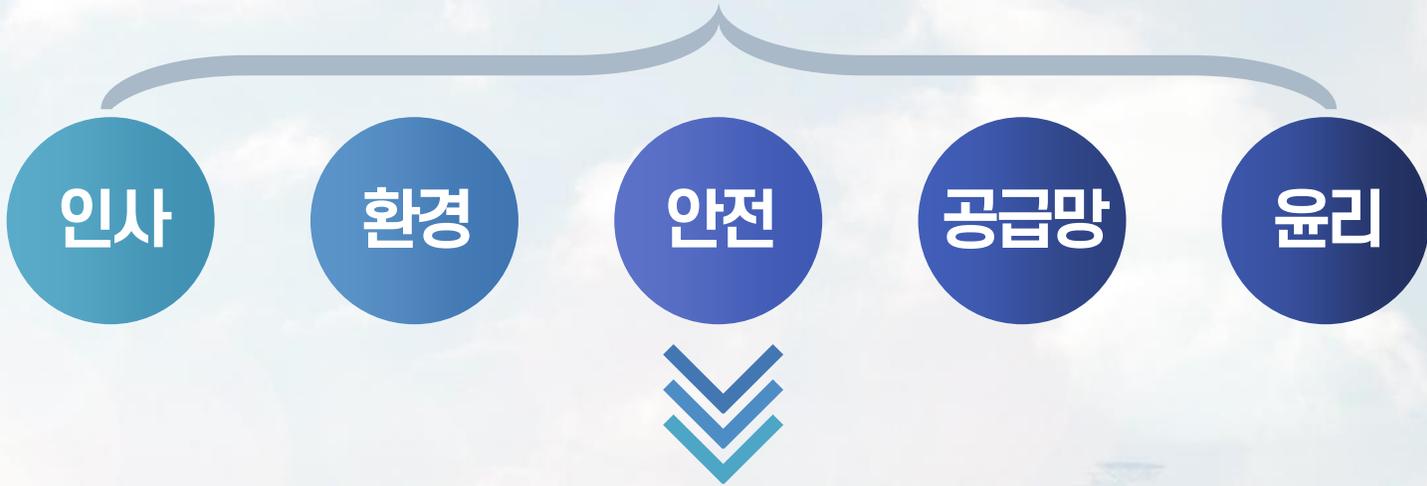
담당자 및 담당조직 지정

기업의 필요에 따라 ESG 전담조직을 둘 수 있음

- ☑ 매년 ESG 관련된 커뮤니케이션이 많이 필요할 경우 전담 인원 지정
- ☑ 그렇지 않을 경우 비상시 TF로 운영

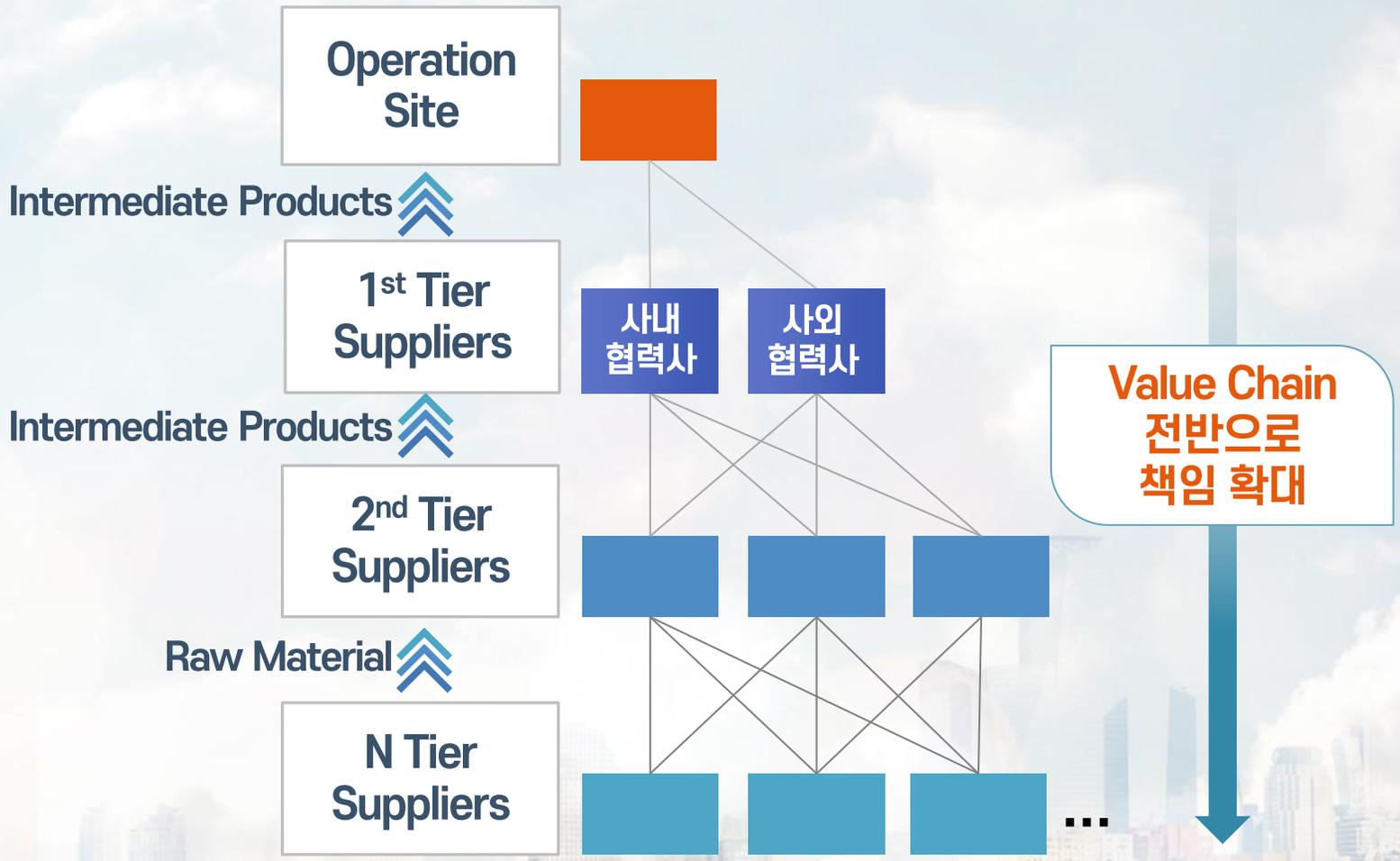
담당자 및 담당조직 지정

ESG 평선별 담당자 필요



인건비에 대한 부담, 외부담당자에 대한 거부감 등에도 불구하고
ESG 각 평선별 담당자를 지정해두고
중장기적으로 관리방안을 만들어야 함

✎ 협력사로 관리범위 확대



협력사로 관리범위 확대

- ☑ 원재료 이슈 등의 특별한 이슈가 없는 경우 협력사 관리범위 확대는 중장기 과제에 속함

But

- ☑ 전자, 자동차, 배터리, 화장품 등 밸류체인 관리의 범위가 큰 사업주이고 **고객사에서 분쟁광물에 대한 요구가 많을 경우 단기적으로 협력사 관리범위 확대 필요!**
 - 분쟁광물을 포함하여 다른 범위에 대한 관리도 해야 하는 경우 ESG 정보 필요

ESG는 _____

1 생각보다 돈이 적게 든다.

- 이미 이행해놓은 부분을 토대로 활용 가능

2 정보, 외부 자문이 많이 필요하다.

- 컨설팅 혹은 중소기업 ESG 관련 제도 활용
- CSR 클럽의 지역별 기업인의 온/오프라인 교육 및 멘토링, 중소기업 맞춤형 CSR 코칭
- CSR 보고서 발간 지원

ESG

해야 할 부분, 할 수 있는 부분부터 시작



단기적으로 할 수 있는 부분을 통해
ESG의 모멘텀 마련



장기적 관점의 ESG 관리를 통해
기업의 경영환경개선에 도움